

## Recommandations pour l'accueil des touristes dans les appartements de vacances et chambres d'hôtes de la Région d'Yverdon-les-Bains après la période de confinement.

---

### Introduction

Il est impossible d'estimer le nombre de visiteurs que nous pourrions accueillir cet été. En revanche le profil des hôtes peut être imaginé selon 3 catégories :

- Les pragmatiques : ils prennent la vie comme elle vient et veulent voyager le plus vite possible, même si cela comporte certains risques.
- les procrastinateurs : ils voudraient voyager, mais sont encore un peu hésitants en raison des nombreuses incertitudes.
- les inquiets : ils voient généralement les dangers plutôt que les opportunités et ne voyageront que lorsque tout sera complètement sûr.

Pour se préparer à recevoir les hôtes des 2 premières catégories, il faudrait dès maintenant proposer des offres rassurantes et encourageantes.

### But des recommandations

Ces conseils ont pour objectif de protéger les hébergeurs et leurs clients d'une infection au coronavirus. Elles visent également à assurer la meilleure protection possible aux personnes vulnérables, autant pour les hôtes que pour les propriétaires et leurs familles.

Certains critères ne sont pas applicables dans toutes les situations, alors que, dans d'autres cas, des mesures plus strictes peuvent s'avérer nécessaires. Le bon sens est de mise !

### Transmission du virus

Les trois **principaux modes de transmission** du nouveau coronavirus sont :

- Contact étroit : quand on se tient à moins de 2 mètres d'une personne malade.
- Gouttelettes : si une personne malade tousse ou éternue, les virus peuvent atteindre directement les muqueuses du nez, de la bouche ou des yeux d'autres personnes.
- Mains : les gouttelettes contagieuses expulsées lors de toux ou d'éternuements se retrouvent sur les mains. De là, les virus peuvent passer sur une surface, puis sur les mains d'autres personnes. Ensuite, ils atteignent la bouche, le nez ou les yeux quand on les touche.

### Protection contre la transmission

Il existe **trois principes fondamentaux** pour prévenir la transmission :

- Respect des distances, propreté, désinfection des surfaces et hygiène des mains
- Protection des personnes vulnérables
- Éloignement social et professionnel des personnes malades et de leurs contacts

## Voici quelques conseils à suivre et à adapter à chaque structure

- ne pas proposer certaines prestations (par exemple sauna ou jacuzzi)
- se nettoyer régulièrement les mains, installer du savon et du gel désinfectant dans les salles de bains des hôtes et les sanitaires en commun.
- maintenir une distance d'au moins 2 mètres entre chaque personne, déterminer des zones communes que les hôtes peuvent utiliser en respectant la distance sociale, au besoin fermer certaines zones de l'hébergement. Si nécessaire appliquer des marquages au sol pour délimiter des zones non accessibles par les hôtes.
- limiter le nombre de personnes au m<sup>2</sup>.
- nettoyer régulièrement les surfaces fréquemment touchées (tables, chaises, poignées de porte, les rampes d'escalier, etc), les sanitaires communs. Changer souvent les essuie-mains des sanitaires en commun.
- prévoir un endroit à l'entrée de la maison où les hôtes peuvent déposer leurs manteaux, vestes et chaussures. Leur proposer des pantoufles pour l'intérieur de la maison.
- fixer des créneaux horaires pour les petit-déjeuners ou autres repas, pour éviter que les hôtes ne se côtoient.
- informer les hôtes et toutes les personnes concernées, des consignes concernant les mesures de protection à suivre dans l'hébergement. Préparer des documents à afficher ou mettre dans les chambres.
- Informer les clients que le paiement sans contact est préférable (Twint ou CC)
- Retirer les objets inutiles qui pourraient être touchés par les clients, comme les magazines et les journaux dans chambres et les zones communes.
- Réduire le nombre de clients et les servir séparément.
- Couvrir les blessures aux doigts ou porter des gants de protection.
- Éviter tout contact physique inutile (par exemple serrer la main).
- Port d'un masque d'hygiène si nécessaire. ATTENTION : le port d'un masque peut donner un faux sentiment de sécurité, et les mesures de base efficaces (garder ses distances, se nettoyer les mains) peuvent alors être négligées.
- Assurer un échange d'air régulier et suffisant dans les locaux (par exemple, aérer quatre fois par jour pendant environ 10 minutes).
- Vider régulièrement les poubelles (en particulier si après le lavage des mains, elles sont séchées avec des lingettes ou papier absorbant). Éviter de toucher les déchets ; utiliser toujours des outils (balai, pelle, etc.). Porter des gants lors de la manipulation des déchets et les éliminer dès que possible.
- Les personnes malades sont renvoyées chez elles et suivent les consignes d'(auto-)isolement de l'OFSP.